

po odchodu hosta). Účet se zpravidla vyřizuje ihned, může se však využívat účtu na úvěr (host platí najednou při odjezdu).

Všechny uvedené způsoby obsluhy by měl kvalifikovaný číšník ovládat. Jejich uplatňování je jedním z měřítek úrovně středisek, provozoven i celého pohostinství. Podrobnosti jednotlivých způsobů obsluhy jsou uvedeny v dalších kapitolách.



OTÁZKY A ÚKOLY

1. Vyjmenujte a popište jednotlivé druhy restauračního způsobu obsluhy.

2. Vysvětlete důvody nutnosti nebo možnosti použití jedné nebo více forem restaurační služby v určitém odbytovém středisku.
3. V čem se liší pravidla servisu nápojů při krenské obsluze a při obsluze restaurační?
4. Jaké jsou základní rozdíly mezi banketní a tovou obsluhou?
5. Charakterizujte etážový způsob obsluhy.
6. Jaké jsou výhody použití nabídkových s při jednotlivých způsobech obsluhy?
7. Co chápeme pod pojmem způsob obsluhy?