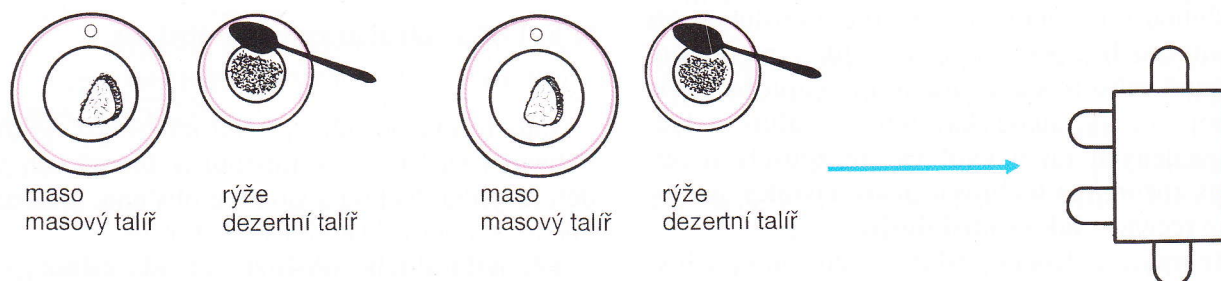


základní forma jednoduché obsluhy



vyšší forma jednoduché obsluhy



složitá obsluha

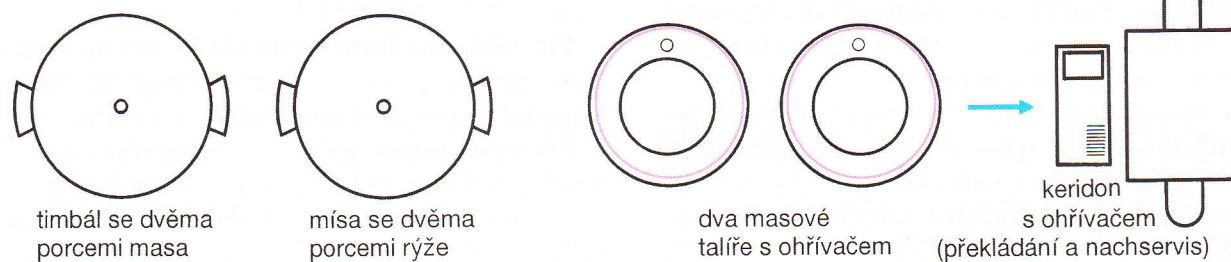


Schéma servisu pokrmů při restaurační obsluze

inou jednoduché obsluhy rozumíme použití klubových talířů a slavnostních glošů při servisu hlavních chodů.

Při složité obsluze se pokrmy i přílohy expedují z kuchyně na mísách a miskách k jednotlivým stolům a hostům. Číšníci používají servírovací stolky a vozíky a všechny pokrmy se překládají. Charakteristická je prezentace pokrmů a nachservis (překládání hlavního jídla po částech).

Základní forma složité obsluhy představuje překládání pokrmů číšníkem na servírovacím stolku a přihrívání zbývajících částí pokrmu.

Vyšší forma složité obsluhy znamená dohotovování pokrmů číšníkem přímo u stolu hosta – např. dranzírování, nebo úpravu pokrmu, kterou provádí sám host – např. fondue (fondý).

Z uvedeného přehledu restauračních způsobů obsluhy vyplývá, že v reprezentační restauraci se používají různé způsoby obsluhy, protože některé pokrmy můžeme podávat pouze základní formou jednoduché obsluhy (např. zapékané ragú). Při posuzování úrovně střediska a stanovení cen se

bere v úvahu převládající způsob servisu jednotlivých pokrmů. V řádně vedených provozovnách jsou vypracovány tzv. popisníky pro každý pokrm i nápoj, aby byl jejich servis (i příprava) na patřičné úrovni bez ohledu na střídání a fluktuaci pracovníků.

Modernizací pohostinských provozoven a snahou po zjednodušení servisu může dojít např. k zavedení jednoduché obsluhy u většiny pokrmů a k jejímu doplnění několika málo specialitami, podávanými vyšší formou složité obsluhy. Navíc je moderní servis pokrmů doplňován nabídkovými (bufetovými) stoly, u kterých může být zavedena plná nebo částečná samoobsluha.

Použití nabídkových stolů dává různé možnosti výběru – od doplňkového sortimentu, jako jsou saláty a dezerty, až po celý sortiment pokrmů s volným výběrem za jednotnou, předem stanovenou cenu. Číšníci vybrané pokrmy založí hostovi na stůl a pečují o jeho maximální pohodlí. Při tomto způsobu prodeje převládá jednoduchá obsluha.